

10. März 2015, Mönchengladbach

Familienunternehmer als Partner von Unitymedia

Der Mönchengladbacher Fachbetrieb Hecking Elektrotechnik bleibt Servicepartner des Kabelnetzbetreibers Unitymedia in der Region Aachen-Ruhrgebiet-Düsseldorf-Niederrhein.

Winfried Hecking ist glücklich. Er wird auch in den kommenden zweieinhalb Jahren mit seinem Fachbetrieb Hecking Elektrotechnik für den Kabelnetzbetreiber Unitymedia in der Region Mönchengladbach/Neuss/Düsseldorf, dem Aachener und Kölner Raum die Funktion des Servicepartners ausüben. „Diese Kooperation läuft schon seit vielen Jahren sehr erfolgreich. Wir freuen uns darauf, auch in Zukunft weiterhin starker Partner von Unitymedia in der Region sein zu dürfen“, sagt der Inhaber des Mönchengladbacher Familienunternehmens.

Hecking Elektrotechnik ist auf sämtliche Fragestellungen rund um Kabelanlagen für TV, Internet und Telefonie spezialisiert und betreut sowohl private als auch gewerbliche Kunden wie Hausverwaltungen und Bauunternehmen, unter anderem bei der Neuinstallation und Modernisierung von Kabel- und Satellitenanlagen und dem Abschluss von Kabelnetzverträgen. Das Unternehmen, das Winfried Hecking seit 2007 in zweiter Generation führt, hat mehr als 100 Mitarbeiter und ist in den vergangenen Jahren kontinuierlich gewachsen.

„Als Servicepartner von Unitymedia fungieren wir als Kundendienst des Kabelnetzbetreibers vor Ort. Wir sind Ansprechpartner für die Kunden bei allen Problemen mit ihrer TV-, Internet- und Telefonleitung“, erläutert Winfried Hecking. Dafür hat sein Unternehmen eine 24-Stunden-Hotline eingerichtet, um jederzeit reagieren zu können. „So kommen pro Jahr viele tausend Kundenkontakte in der Region zustande. Wenn etwas nicht funktioniert, sind wir da, ebenso bei Neuinstallationen und Modernisierungen für diesen Betreiber.“ Das Leistungsspektrum reicht darüber hinaus von der Receiver-Konfiguration über die Neuverkabelung von Breitband-Kabelanschlüssen bis hin zur Entstörung bei Empfangs- oder Übertragungsproblemen und vielem anderen mehr.

Über Hecking Elektrotechnik

Die Firma Hecking Elektrotechnik ist ein in Mönchengladbach ansässiger Spezialist für sämtliche Fragestellungen rund um Kabelanlagen für TV, Internet und Telefonie. Das Familienunternehmen wird seit 2007 in zweiter Generation von Elektromeister Winfried Hecking geführt und beschäftigt mehr als 100 Mitarbeiter, die für gewerbliche und private Kunden in zahlreichen Bereichen tätig sind: Neuinstallation und Modernisierung von Kabelanlagen, Neuinstallation und Modernisierung von Satellitenanlagen, Abschluss von Kabelnetzverträgen, Installation/Einrichtung von Analog-/Digital-TV, Internet und Telefonie, Neuverkabelung von Breitband-Kabelanschlüssen, Service/Entstörung bei Empfangs- oder Übertragungsproblemen für TV, Internet und Telefonie. Zudem befasst sich Hecking Elektrotechnik mit der Einrichtung von LAN- oder WLAN-Verbindungen für die Internetnutzung, der Einspeisung des Netzbetreiber-Telefonanschlusses in die Hausanlage sowie das Verlegen von zusätzlichen Antennendosen innerhalb der Wohnung (Aufputz) und übernimmt unter anderem für Hauseigentümer, Bauherren und Projektentwickler die Installation und Wartung aller TV-, Internet- und Telefonanlagen in sämtlichen Größenordnungen. Hecking Elektrotechnik ist in der Region Aachen-Ruhrgebiet-Düsseldorf-Niederrhein Servicepartner von Kabelnetzbetreibern und Hausverwaltungen und fungiert für Eigentümer und Mieter als Ansprechpartner bei allen Neuinstallationen, Störungsfällen etc. und bietet dafür einen 24-Stunden-Notfallservice an. Weitere Informationen unter www.firma-hecking.de.

Foto (Quelle: Hecking Elektrotechnik, Abdruck honorarfrei)

Winfried Hecking ist Geschäftsführer von Hecking Elektrotechnik aus Mönchengladbach.



Dr. Patrick Peters – Klare Botschaften

Dr. Patrick Peters
Friedhofstraße 121
41236 Mönchengladbach
Telefon 0170 5200599
E-Mail info@pp-text.de
www.pp-text.de

HECKING. Macht Zukunft möglich.

HECKING Elektrotechnik
Stadtwaldstraße 70
41179 Mönchengladbach
Telefon 02161 495810
E-Mail winfried.hecking@firma-hecking.de
www.firma-hecking.de